



peoplefone 3CX Roadshow 2023



peoplefone AG
Albisstrasse 107
CH-8038 Zürich

Tel.: +41 44 552 20 00
www.peoplefone.com





Referent:
Marcos Valassas



Referent:
Roland Inäbnit
Ralph Niederer



Tischpräsenz:
Marko Markovic

- 08:30 Begrüssung durch Felix Ruppner (Country Manager Schweiz)
- 08:45 3CX News Update 2023
- 09:05 3CX Outlook – Keynote aus dem Hauptquartier in Zypern
- 09:35 Pause, Frühstück und Tischaustellung
- 10:00 com4all ag – Referenzprojekt Gemeinde Volketswil
- 10:30 3CX Tipps und Tricks – Sicherheit und erweiterte Konfiguration
- 11:00 peoplefone und 3CX – Eine starke Partnerschaft
- 11:30 Abschluss und Fragerunde
- 11:45 Ende des Partnerfrühstücks



	3CX	Microsoft Teams	Weitere PBX-Anbieter*	peoplefone HOSTED
Lizenzierungsmodell	Startup/Pro & Enterprise	Lizenzkatalog	Basislizenzen & Optionen	Eine Lizenz & Optionen
Lizenzberechnung	Simultan Calls	Pro Benutzer	Pro Benutzer	Pro Benutzer
Kosten	Preiswert	Teuer	Verschiedene Modelle	Sehr preiswert
Funktionsumfang allgemein	Gross	Limitiert	Umfassend	Basisfunktionen
Handhabung für den Integrator	Einfach	Komplex	Komplex	Einfach
Handhabung für den Benutzer	Einfach	Einfach	Oft komplex	Einfach
Mobile Arbeitsplätze / Hot Desking	Integriert	Nicht integriert	Meist integriert	Nicht integriert
Mobilität (One Number durch Client)	Integriert	Integriert	Meist integriert	Teilweise
Contact Center-Funktionen	Integriert	Nicht integriert	Meist optional	Nein
Integration Microsoft 365 / Microsoft Teams	Integriert	Integriert	Meist integriert	Nur Adressbuch
Integrationsmöglichkeit per restAPI	Ja	Ja	Meistens möglich	Im Aufbau
SMS Integration / Social Messaging	Ja	Nein / Ja	Optional	Im Aufbau
Sicherheit	Hoch	Hoch	Hoch	Hoch



3CX News Update 2023



peoplefone AG
Albisstrasse 107
CH-8038 Zürich

Tel.: +41 44 552 20 00
www.peoplefone.com





Update



Software



Hardware

3CX Build History

Die Weiterentwicklung der 3CX läuft auf Hochtouren. In welchem Rollout, welches Feature ausgerollt worden ist. Die Informationen finden Sie in der **3CX Build History**.

3CX Build History

The mentioned Change Log reflects all the major changes. Some updates, additions and fixes may not be listed. 3CX is constantly improving the product and may implement fixes prior to any official release.

V18	V16
<p><u>3CX Version 18, Update 7A - Security BETA, Build 18.0.7.441 April 2023</u></p> <ul style="list-style-type: none">Resolved issue where PWA Install modal dialog does not appear after the first login.Fixed problem where recent Safari updates prevent Web Client from opening.Addressed an issue with SetupConfig where "Set your password" is shown in the last step of the installation wizard.Added an "OK" button to the "forgot password" form to return to the Management Console login page.Improved functionality for resetting forgotten root credentials for the Management Console: This can now be reset by entering System Owner's email address.Improved dialer functionality for WebClient and PWA due to BLF addition: Focus is maintained even when Web Client or PWA is closed.Added Configuration File to provision Android and iOS Mobile Apps: When users login to the Web Client on a mobile device, they can now download the config file from the Apps page.Added Web Client Apps translations.	<p><u>3CX Version 18, Update 7A - Security Alpha, Build 18.0.7.424 April 2023</u></p> <ul style="list-style-type: none">Improvements and promotion of Softphone and Web Apps in Apps page.Fixed Farvill template so no longer duplicating timezones.Disabled 3CX Config Files from Welcome Email.Fixed Talk Links in Welcome Email so no longer exposed if specified.Fixed issue with Web Client/PWA when extension credentials are regenerated.Fixed issue with PBX installation command line on Windows to keep it active unless some interaction has been performed.



Update



Software

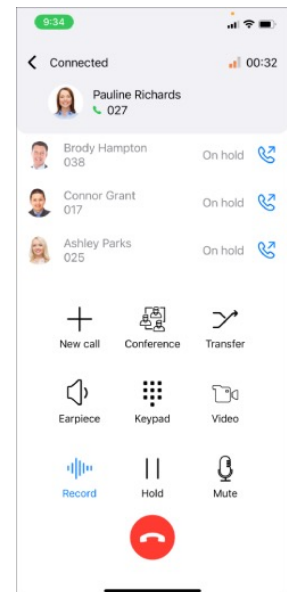
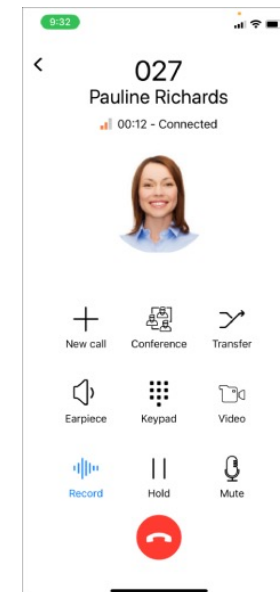


Hardware

3CX iOS App – Neuer Look und schneller

Die **neue iOS App** verfügt über ein frisches neues Erscheinungsbild. Es hat viele Neuerungen gegeben:

- ☞ Dialer wurde überarbeitet
- ☞ Multi-Call-Ansicht
- ☞ Verbesserte Anrufleiste
- ☞ Status in Dialer sichtbar





Update



Software



Hardware

Router Telefone als 3CX SBC

Neu können **Tischtelefone** als **3CX SBC** eingesetzt werden. Dies sind sogenannte Router Telefone.

- ☞ Yealink, Snom und Fanvil
- ☞ Router Telefone ersetzen 3CX SBC
- ☞ Erhöht die Sicherheit für SIP



Zertifizierte Telefone -> <https://www.3cx.de/sip-phones/>

 3CX[®]

Update



Software



Hardware

Microsoft Teams Integration bleibt

Entgegen der Ankündigung von 3CX die **Teams Integration** ab der v20 nicht mehr zu unterstützen, hält 3CX nun an der Integration fest.

Was wird verbessert

- 🕒 Bessere M365-Integration für simplere Einrichtung
- 🕒 Synchronisation der Teams-Präsenzanzeige
- 🕒 Bessere Konfigurationsscripte für Partner



 3CX[®]

Update



Software



Hardware

SMS Versand mit dem peoplefone TRUNK
3CX hat die Integration für den SMS-Versand auf die SIP-
Provider übertragen. peoplefone arbeitet an der
Integration von **SMS über den peoplefone SIP-TRUNK.**





Update



Software

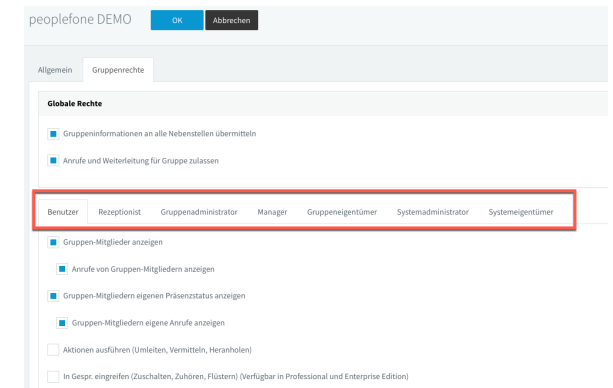


Hardware

Gruppen und Berechtigungen

Mit dem Update v18 SP6 hat 3CX neue Berechtigungsrollen hinzugefügt. Ihr könnt nun mit **7 Rollen** arbeiten.

- 📞 Benutzer
- 📞 Rezeptionist
- 📞 Gruppenadministrator
- 📞 Manager
- 📞 Gruppeneigentümer
- 📞 Systemadministrator
- 📞 Systemeigentümer





Update



Software



Hardware

Berechtigungen der Rollen

Jede Rolle hat seine Berechtigungen. Damit man dem **Mitarbeiter die richtige Rolle** zuweist, muss man wissen, welche Rolle welche Berechtigungen beinhaltet.

Funktionalität	Benutzer	Rezeptionist	Gruppenadministrator	Manager	Gruppeneigentümer
verfügbar für StartUP	✓	✓	✓	✓	✓
verfügbar für dediziert	✓	✓	✓	✓	✓
Personalisierung der Rolle per Verwaltungskonsole	✓	✓	✗	✓	✗
Präsenzanzeige, Anrufverwaltung & weitere Aktionen					
Ansicht Gruppenmitglieder	✓	✓	✓	✓	✓
Ansicht Anrufe in Gruppe	✓	✓	✓	✓	✓
Präsenzanzeige für Gruppenmitglieder	✓	✓	✓	✓	✓
Anzeige von Anrufen für Gruppenmitglieder	✓	✓	✓	✓	✗
Anrufe weiterleiten, umleiten & übernehmen	✗	✓	✓	✓	✓
Anrufe parken	✗	✓	✗	✓	✓
IVR-Steuerung	✗	✓	✗	✓	✓

3CX



Update

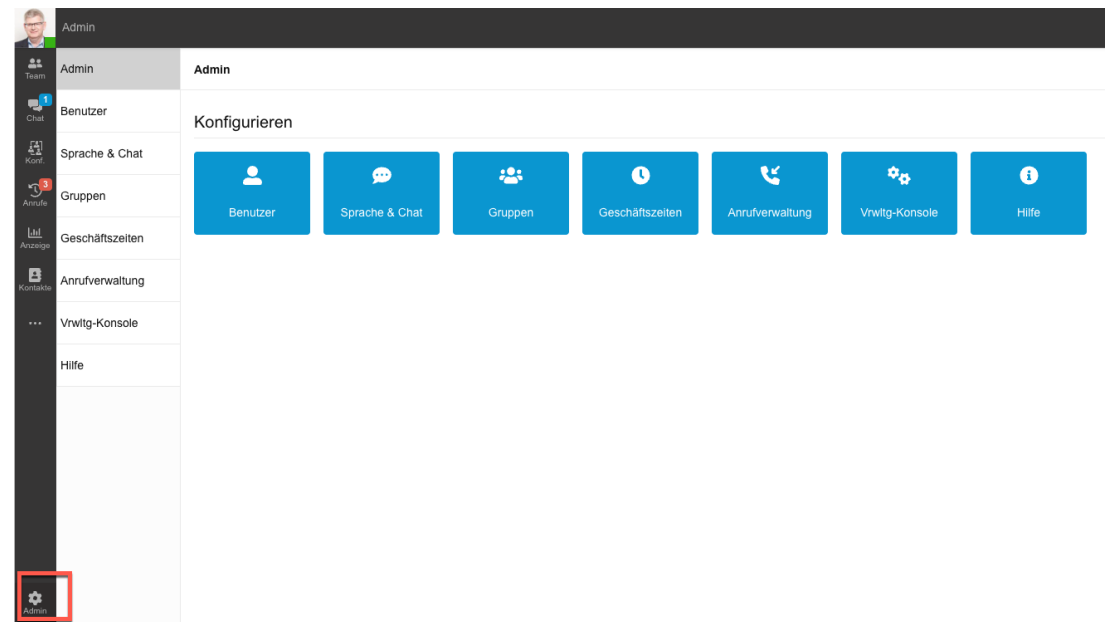


Software



Hardware

3CX Webclient nutzen für die Konfiguration
Mit den neuen Rollen, gibt 3CX dem Kunden die Möglichkeit die **Administration** über die **3CX Clients** zu tätigen.



3CX[®]



Update



Software



Hardware

Einfache DECT Integration und IP-Telefone

Mit dem Update 7 wurde die DECT-Integration nochmals vereinfacht und die neue SNOM Endgeräte hinzugefügt.

Neu ist die **DECT-Basis M400** und die **Endgeräte D865 und D862** im Provisioning vorhanden.

Das D865 und D862 kann man auch als Router Telephone verwenden.





Update



Software



Hardware

Call4tel – 3CX Hardware



3CX Appliance für jede Unternehmensgröße. **Linux und 3CX Software ist bereits installiert.** Der neue 3CX SBC ARM16 ist bald ab Lager verfügbar.

- 🕒 3CX vorinstalliert
- 🕒 Debian OS vorinstalliert
- 🕒 19 Zoll Rackvarianten
- 🕒 Cloud-Management
- 🕒 Redundante Netzteile
- 🕒 Mandantenfähigkeit



NX256RR



NX256RR



ARM16 - 3CX SBC



3CX Outlook – Keynote aus Zypern



peoplefone AG
Albisstrasse 107
CH-8038 Zürich

Tel.: +41 44 552 20 00
www.peoplefone.com





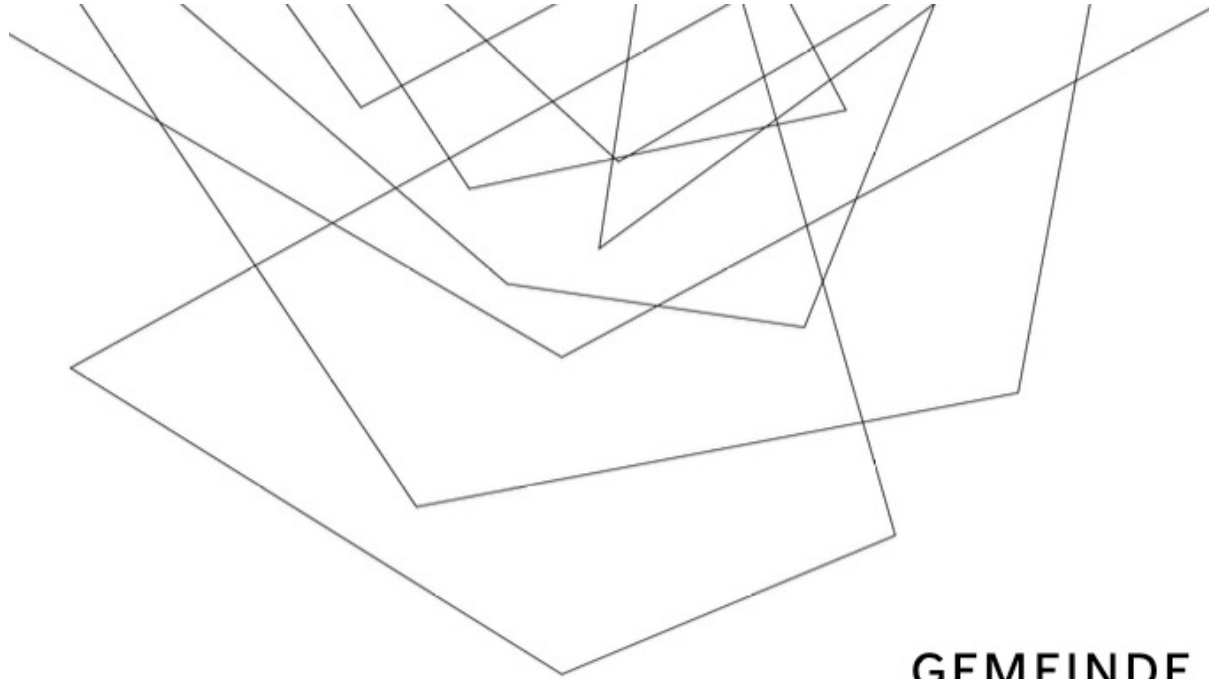
com4all – 3CX Success Story



peoplefone AG
Albisstrasse 107
CH-8038 Zürich

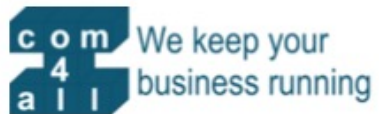
Tel.: +41 44 552 20 00
www.peoplefone.com





GEMEINDE VOLKETSWIL REFERENZPROJEKT

com4all AG



VOLKETSWIL
DAS SIND WIR



3CX Tipps und Tricks



peoplefone AG
Albisstrasse 107
CH-8038 Zürich

Tel.: +41 44 552 20 00
www.peoplefone.com





Sicherheit



Erweiterte
Konfiguration



CallFlow
Designer

3CX Server sicher halten

- 🕒 3CX **Updates** aktuell halten
- 🕒 **Angriffsschutz** einstellen
- 🕒 **Zugelassene Länderkennzahlen** für ausgehende Anrufe
- 🕒 **Konsolenzugriff** einschränken
- 🕒 **IP-Sperrlisten** – Whitelist für IP's erstellen
- 🕒 peoplefone SIP-SERVER **restriktiv** einstellen

3CX Sicherheit für Mitarbeiter

- 🕒 Client Device nur über **3CX Tunnel** und **3CX SBC** einrichten
- 🕒 Microsoft 365 für **2FA** und sicherer E-Mailversand
- 🕒 Google Login für **2FA**
- 🕒 Passwörter **komplex** halten



Sicherheit



Erweiterte
Konfiguration



CallFlow
Designer

Arbeiten mit der 3CX Webconsole

- 📞 Sprache und Chat
- 📞 Gruppe erstellen
- 📞 Benutzer erstellen
- 📞 Anrufverwaltung
- 📞 Geschäftszeiten

Geschäftszeiten

Wie lauten Ihre Geschäftszeiten?

Geschäftszeiten							Hinzufügen	Löschen
Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag	Sonntag		
08:00 - 18:00	08:00 - 18:00	08:00 - 18:00	08:00 - 18:00	08:00 - 18:00	08:00 - 18:00	08:00 - 18:00	Hinzufügen	Hinzufügen
Hinzufügen	Hinzufügen	Hinzufügen	Hinzufügen	Hinzufügen	Hinzufügen	Hinzufügen	Hinzufügen	Hinzufügen

Pausenzeiten							Hinzufügen	Löschen
Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag	Sonntag		
Hinzufügen	Hinzufügen	Hinzufügen	Hinzufügen	Hinzufügen	Hinzufügen	Hinzufügen	Hinzufügen	Hinzufügen

Zugewiesene DID-Nummern

Wo hin sollen Anrufe und Nachrichten gesendet werden?

Während der Geschäftszeiten weiterleiten an

Ansage wiedergeben

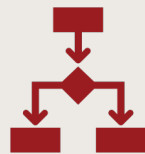
Außerhalb der Geschäftszeiten weiterleiten an



 Sicherheit

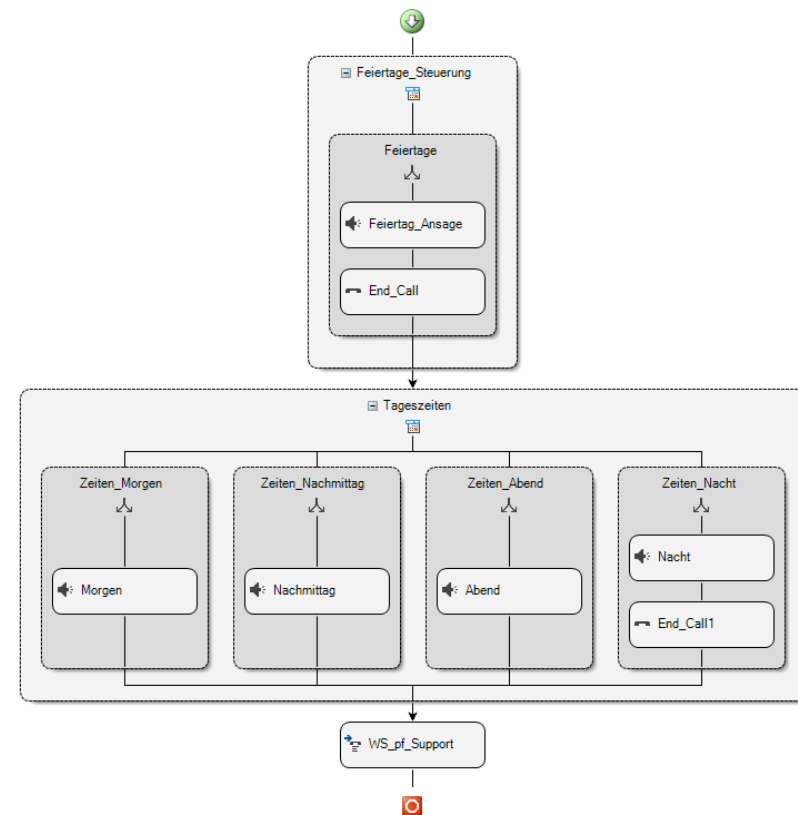


Erweiterte
Konfiguration



CallFlow
Designer

CallFlow Designer





3CX Rund-Um-Sorglos-Paket



peoplefone AG
Albisstrasse 107
CH-8038 Zürich

Tel.: +41 44 552 20 00
www.peoplefone.com





Das **3CX Rund-Um-Sorglos-Paket** für
peoplefone Partner



peoplefone ist der bevorzugte

3CX SIP-TRUNK Provider

in der Schweiz



Wir unterstützen Euch bei

- 🕒 Präsentation beim gemeinsamen Kunden
- 🕒 Unterstützung bei der Offerterstellung
- 🕒 Partnerpräsentation auf peoplefone.ch
- 🕒 Unterstützung bei Ausschreibungen
- 🕒 Success Storys / Referenzen
- 🕒 Proof of Concept (POC)

Proof of Concept (POC) für den Kunden
Partner können mit Ihren Kunden bei peoplefone 3CX ausgiebig während 45 Tagen testen.

- 📞 peoplefone 3CX HOSTED
- 📞 3CX Pro oder Ent. Lizenz
- 📞 peoplefone SIP-TRUNK
- 📞 Test-Telefonnummern
- 📞 Testkredit



3CX Präsentation und Lösungsvorschlag

Wir präsentieren mit Dir beim Kunden. Ob Contact-Center, Berichte oder Anbindung an Microsoft Teams. Du kennst Deinen Kunden am besten – nach Deiner Einschätzung präsentieren wir gemeinsam und individuell.




peoplefone ist 3CX Solution Provider

peoplefone ist internationaler 3CX Solution Provider
und bietet seinen Partner den 3CX Lizenzservice an.



Projekt-
Begleitung

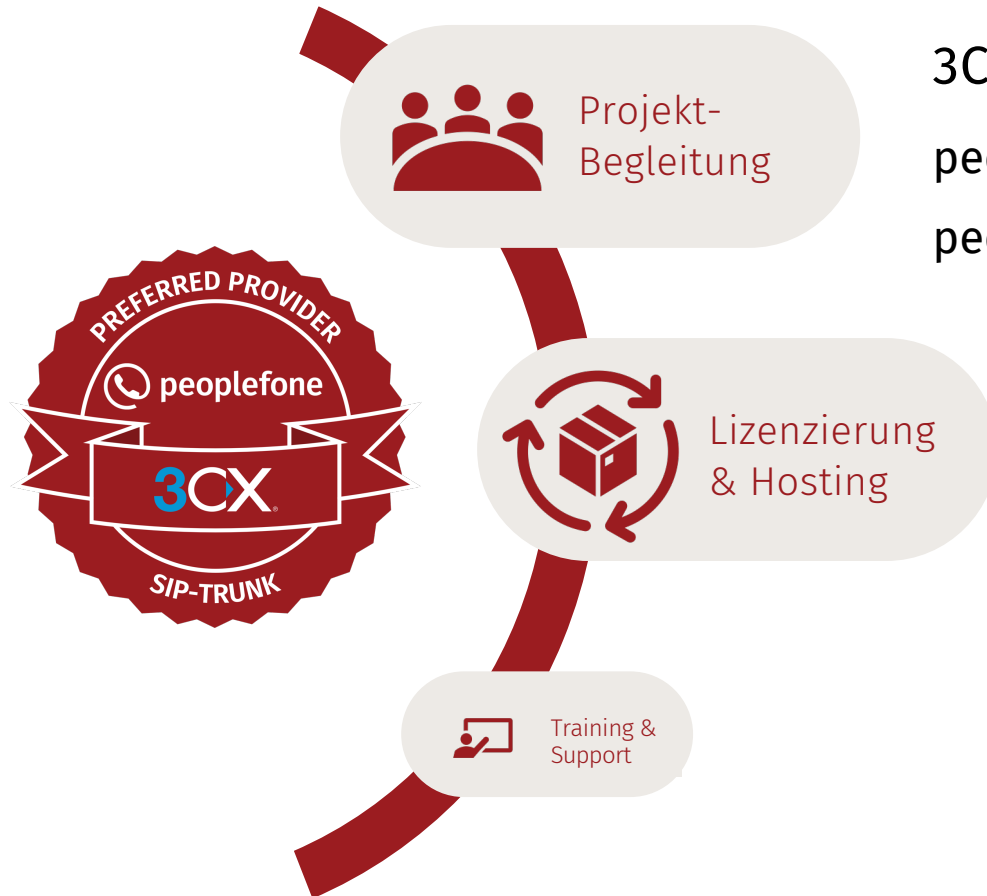


Lizenzierung &
Hosting



Training &
Support





3CX Lizenzen bei peoplefone

peoplefone Partner können 3CX Lizenzen direkt im peoplefone SHOP bestellen. Gemäss Ihrem 3CX Status.

3CX Licenses Price List

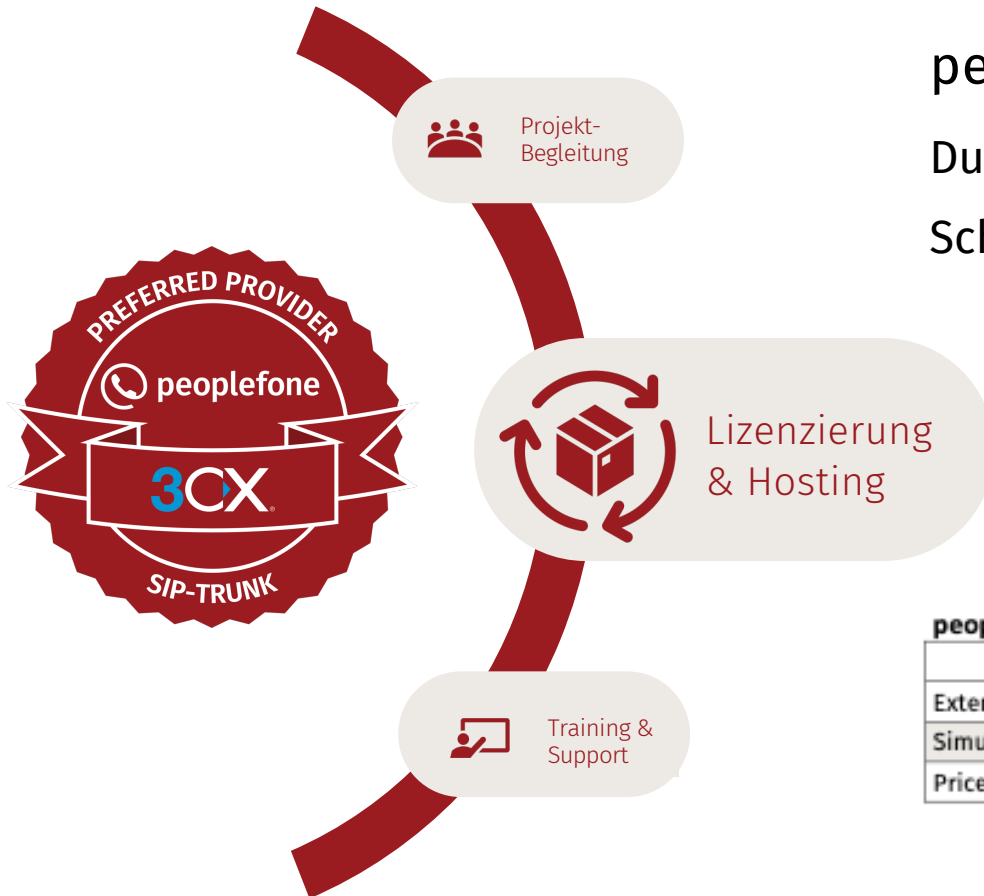
Prices in CHF excl. VAT

Number of simultaneous calls	Standard*	Professional	Enterprise
4	130.00 CHF	165.00 CHF	200.00 CHF
8	240.00 CHF	300.00 CHF	365.00 CHF
16	540.00 CHF	670.00 CHF	830.00 CHF
24	810.00 CHF	1'010.00 CHF	1'245.00 CHF
32	1'080.00 CHF	1'350.00 CHF	1'660.00 CHF
48	1'620.00 CHF	2'025.00 CHF	2'495.00 CHF
64	2'160.00 CHF	2'700.00 CHF	3'330.00 CHF
96	3'650.00 CHF	4'560.00 CHF	5'620.00 CHF
128	4'460.00 CHF	5'575.00 CHF	6'870.00 CHF
192	7'105.00 CHF	8'880.00 CHF	10'945.00 CHF
256	9'465.00 CHF	11'830.00 CHF	14'585.00 CHF
512	14'875.00 CHF	18'590.00 CHF	22'920.00 CHF
1024	27'045.00 CHF	33'805.00 CHF	41'680.00 CHF

* There are no more new 3CX standard licences. Renewals can still be ordered.

peoplefone 3CX HOSTING

Du verkaufst mit eigener Lizenz das Hosting in der Schweizer peoplefone Cloud.



peoplefone 3CX HOSTED without licence (only for 3cx partner)

	S	M	L	XL
Extensions up to	20	50	250	1000
Simultan Calls	8	16	96	512
Price per instance	44.00 CHF	96.00 CHF	240.00 CHF	425.00 CHF

All in One - peoplefone 3CX HOSTING

peoplefone bietet Partner und Kunden eine 3CX Instanz inklusive Lizenz.



peoplefone 3CX HOSTED Price List

Prices in CHF incl. VAT

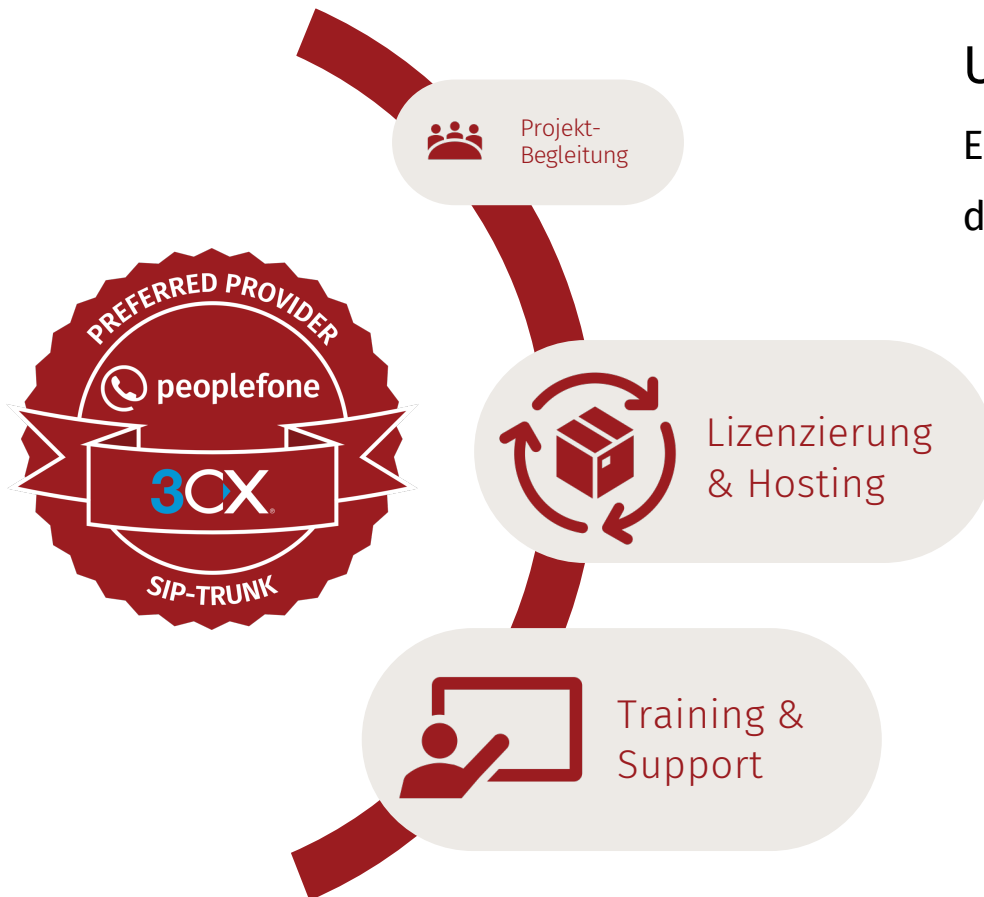
peoplefone 3CX HOSTED	Standard 12 Mt.	Standard 24 Mt.
peoplefone 3CX HOSTED - 4 SC	69.00 CHF	59.00 CHF

peoplefone 3CX HOSTED	Professional 12 Mt.	Professional 24 Mt.
peoplefone 3CX HOSTED - 4 SC	120.00 CHF	110.00 CHF
peoplefone 3CX HOSTED - 8 SC	170.00 CHF	150.00 CHF
peoplefone 3CX HOSTED - 16 SC	240.00 CHF	200.00 CHF
peoplefone 3CX HOSTED - 24 SC	320.00 CHF	260.00 CHF
peoplefone 3CX HOSTED - 32 SC	390.00 CHF	290.00 CHF
peoplefone 3CX HOSTED - 48 SC	420.00 CHF	340.00 CHF
peoplefone 3CX HOSTED - 64 SC	480.00 CHF	370.00 CHF
peoplefone 3CX HOSTED - 128 SC	Upon request	Upon request

peoplefone 3CX HOSTED	Enterprise 12 Mt.	Enterprise 24 Mt.
peoplefone 3CX HOSTED - 4 SC	160.00 CHF	140.00 CHF
peoplefone 3CX HOSTED - 8 SC	190.00 CHF	170.00 CHF
peoplefone 3CX HOSTED - 16 SC	280.00 CHF	240.00 CHF
peoplefone 3CX HOSTED - 24 SC	360.00 CHF	300.00 CHF
peoplefone 3CX HOSTED - 32 SC	430.00 CHF	330.00 CHF
peoplefone 3CX HOSTED - 48 SC	460.00 CHF	380.00 CHF
peoplefone 3CX HOSTED - 64 SC	520.00 CHF	410.00 CHF
peoplefone 3CX HOSTED - 128 SC	Upon request	Upon request

Unterstützung bei Angeboten *

Euch steht im peoplefone PORTAL ein Offertool mit den peoplefone Produkten zur Verfügung.



PEOPLEFONE DIENSTLEISTUNGEN/PRODUKTE					
Pos.	Beschreibung	Details	Menge	Monatl. Kosten	Einmalige Kosten
Peoplefone SIP-TRUNK			Kanäle		
	Peoplefone SIP-TRUNK		3	CHF 0.00	CHF -
peoplefone 3CX HOSTED					
	peoplefone 3CX HOSTED	Ohne Lizenz Medium 12 Monate	1	CHF 96.00	CHF -
Total				CHF 96.00	CHF -
Portierte Telefonnummern			Nummern		
	Business Line > 10	044 552 20 00 - 044 552 20 99	20	CHF 30.00	CHF 380.00
Total				CHF 30.00	CHF 380.00
peoplefone FLAT SIP-TRUNK			Kanäle		
	CH+EU (Fix 2000 min. & Mobile 500 min.)	Fix 6000 min & Mobile 1500 min	3	CHF 132.00	CHF -
Total peoplefone Dienstleistungen und Produkte				CHF 258.00	CHF 380.00
Zusammenfassung Kosten				Monatl. Kosten	Einmalige Kosten
Total Kosten (inkl. MwSt.)				CHF 258.00	CHF 380.00
MwSt. (7.70%)				CHF 18.45	CHF 27.17

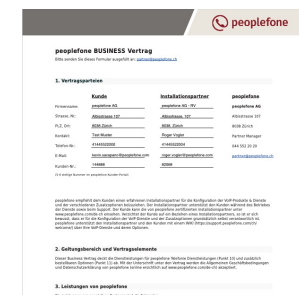
Unterstützung bei Verträgen

NEU: nur noch **1x** Vertrag für peoplefone Produkte und Dienstleistungen.

16. Juni 2023 – Neue Verträge werden **freigegeben**

23. Juni 2023 – **Webinar** zu den neuen Verträgen
08:30 – 09:00 oder 14:00 – 14:30

31. Juli 2023 – Die bisherigen Verträge werden **deaktiviert**

The screenshot shows a contract document titled 'peoplefone BUSINESS Vertrag'. It includes a table for '1. Vertragspartei' with columns for 'Kunde', 'Instanz/Struktur', and 'peoplefone'. Below the table, there are sections for '2. Vertragsbereich und Vertragsparameter' and '3. Leistungen von peoplefone'.

1. Vertragspartei		
Kunde	Instanz/Struktur	peoplefone
Personen-Nr. _____	personen-Nr. _____	personen-Nr. _____
Struktur-Nr. _____	Abteilung_Nr. _____	Abteilung_Nr. _____
P.Nr. Ort _____	Abt.Nr. _____	Abt.Nr. _____
Instanz-Nr. _____	Inst.Nr. _____	Inst.Nr. _____
Struktur-Nr. _____	Struktur-Nr. _____	Struktur-Nr. _____
K.Nr. _____	Instanz-Struktur-Nr. _____	Instanz-Struktur-Nr. _____
Abteilung-Nr. _____	Abteilung-Nr. _____	Abteilung-Nr. _____

2. Vertragsbereich und Vertragsparameter
 3. Leistungen von peoplefone



Training und Support

- ☎ 3CX Trainings und Workshops
 - ☎ Online oder vor ORT
- ☎ Technische Umsetzungs-Unterstützung
- ☎ Supportanfragen für Partner
- ☎ Anleitungen im **WIKI**
<https://support.peoplefone.ch>

3CX Trainings und Workshop

3CX BASIC Training

Stellt die optimale Plattform dar, um Deine technischen Prozesse zu vereinfachen und so wertvoll Zeit zu sparen. Der **eintägige** Kurs ist für alle technischen Mitarbeiter, welche sich 3CX Know-How aneignen wollen.

3CX Tech Workshop

Während intensiven 2 Tagen beschäftigst Du Dich mit einer 3CX-Anlage und baust diese von Grund auf selbst auf und richtest diese ein.

Der Kurs richtet sich an Pre-Sales- und Support-Mitarbeiter mit dem Ziel, die 3CX-Anlage vollständig zu verstehen und die Kunden bei der Umsetzung und im Support zu betreuen.



Angebot für Roadshow Teilnehmer



Die nächsten peoplefone Veranstaltungen und Trainings

20. Juni 2023	peoplefone HOSTED	Virtuell
22. Juni 2023	VoIP-Technik, Firewall & Fehlersuche	Virtuell
27. Juni + 28. Juni 2023	3CX technischer Workshop (2 Tage)	Studerus, Schwerzenbach
29. August 2023	XL Partner Training	Albisstrasse 107, 8038 Zürich
28. Sept. 2023	Microsoft Teams Deep Dive Training	Virtuell
2. Nov. 2023	3CX Basic Training	Virtuell

Alle peoplefone Veranstaltungen unter:

<https://www.peoplefone.com/de-ch/partner/events-trainings/events/alle-events-auf-einen-blick>

Danke für die Teilnahme an unserer Veranstaltung

